



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Мальшева ул., д. 33, Екатеринбург, 620075
тел. (факс) (343) 312-00-04 (многоканальный)
E-mail: info.minobraz@egov66.ru, http://minobraz.egov66.ru

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих управление в сфере
образования, образовательных
организаций

23.03.2023 № 02-01-81/3988
На № _____ от _____

О направлении информации
о телефонных номерах «горячих линий»

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство) направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования в 2023 году.

Данную информацию необходимо довести до сведения лиц, привлекаемых к организации и проведению государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Министерство обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения на сайтах муниципальных образований и образовательных организаций следующей информации:

Телефоны «горячей линии» в Свердловской области по вопросам единого государственного экзамена, основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена:

(343) 312-02-23,
(343) 312-00-04 (доб. 090, 091, 094),
8-908-90-81-365,
8-950-64-77-093;

Телефон доверия ЕГЭ: (495) 104-68-38;

Телефон «горячей линии» Федеральной службы по надзору в сфере образования по вопросам ЕГЭ:

(495) 984-89-19.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель Министра

Ю.Н. Зеленов

Полина Владимировна Больных
(343) 312-00-04 (доб. 091)

Телефоны «горячих» линий 2023 года

1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 01.03.2023 по 15.07.2023 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	<p>8 (495) 225-10-45</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 01.03.2023 по 15.07.2023 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i> с 01.03.2023 08:00 мск по 04.07.2023 20:00 мск – круглосуточно; с 04.09.2023 08:00 мск по 20.09.2023 20:00 мск – круглосуточно.</p>	<p>8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>