

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 29.6)					
1.1. Полнота и актуальность информации на официальном сайте об организации (7,92)	Своевременное размещение (обновление) информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Таневич В.А.	Информация в соответствии с требованиями нормативно правовых актов размещается	В течение года
1.2. наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках (7,92)	Своевременное размещение (обновление) сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте Таневич В.А.	Обновление сведений о педагогических работниках	Сентябрь – 2019г.
1.3. доступность взаимодействия по телефону и др. (6,67)	Мероприятия по обеспечению возможности размещения на официальном сайте онлайн вопросов	2 квартал 2019 г.	Директор, Романова С.В., ответственный за размещение информации на сайте Таневич В.А.	Проведение родительских собраний с информацией о работе школьного сайта	Сентябрь – октябрь 2019г.
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения заявления граждан (7,07)	Мероприятия по обеспечению: - возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени (автоматическая рассылка информации на электронный адрес обратившегося); публикация сведений о ходе и результатах обращения на школьном сайте на странице «Родителям»	3 квартал 2018 г.	Директор, Романова С.В., классные руководители, ответственный за размещение информации на сайте Таневич В.А.	Создание на странице «Родителям» рубрики «Обратная связь»	Октябрь 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 40,11)					
2.1. материально-техническое обеспечение организации (4,92)	Систематическое обновление информации о материально-техническом и информационном обеспечении в соответствии с требованиями ФГОС	2019 г.	Директор Романова С.В.	Обновление информации	Сентябрь 2019г.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной, медицинской, социальной помощи обучающимся (6,5)	Проведение мероприятий по популяризации ЗОЖ, организации горячего питания, проведение спортивных мероприятий на базе ОУ, соблюдение СанПиН в составлении расписания учебных занятий, требований к кабинетам. Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	Постоянно	Заместители директора по УВР Захарова И.Ю., Кучина Е.В., ответственный по питанию Рабкина И.В., медицинская сестра Чуваткина О.В., учитель физической культуры Бакунин А.М., педагог-психолог Макеева Г.А.	Мероприятия проводятся согласно планам воспитательной работы, планам работы педагога-психолога, планам работы кружков, секций, планам работы классных руководителей.	В течение учебного года
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (4,5)	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, разработка плана мероприятий по созданию оборудованных тандуусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д. по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами, по работе со способными детьми.	2018-2019 учебный год	Директор, Романова С.В., Заместители директора по УВР Захарова И.Ю., Кучина Е.В., заместитель директора по АХЧ Чирков Е.Н.	Составлена АООП НОО для обучающихся с ОВЗ, подготовлен план мероприятий («дорожная карта») по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг.	Январь 2019г.
III Добросовестность, вежливость работников организации					
(интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 13,33)					
3.1. доля получате лей, положительно оценивающих добросовестность работников (5)	Совершенствовать работу по повышению добросовестности и вежливости работников ОУ.	постоянно	Директор Романова С.В.	Проведен семинар с участием педагога-психолога	Апрель 2019г.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетенцией работников (8,33)	Поддерживание на прежнем уровне работы по повышению компетенции работников ОУ	постоянно	Директор Романова С.В.	Тестирование педагогов на образовательных сайтах.	В течении учебного года
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (интегральное значение в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (15))					
4.1. Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (2,5)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня материально- технического состояния ОУ	постоянно	Директор Романова С.В., заместитель директора по АХЧ Чирков Е.Н.	Составлены сметы на приобретение учебного оборудования для кабинетов	Август 2019г.
4.2. Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (7,5)	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Директор Романова С.В., Заместители директора по УВР Захарова И.Ю., Кучина Е.В.	Плановая работа по сохранению качества предоставляемых услуг на прежнем уровне.	В течении учебного года
4.3. Доля получателей, готовых рекомендовать (5)	Сохранять имидж ОУ, повышать уровень образовательной деятельности	постоянно	Педагогический коллектив школы	Курсы повышения квалификации «Организация работы с индивидуальным учебным проектом в условиях ФГОС»	Март 2019г.

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценки оказания услуг итоговое значение интегрального показателя МКОУ СОШ №8
р.п.Атип – 98,04. Оценка «хорошо»